

Las Devoluciones de Llamadas de Fonolo para Apoyar a los Empleados

Proteja su recurso más valioso — el tiempo de sus empleados. Su personal tiene cosas más importantes que hacer que elegir opciones de un menú telefónico o esperar en la línea. La solución de devolución de llamadas de Fonolo basada en la nube se adapta a su infraestructura de centro de atención telefónica existente de forma rápida y segura.

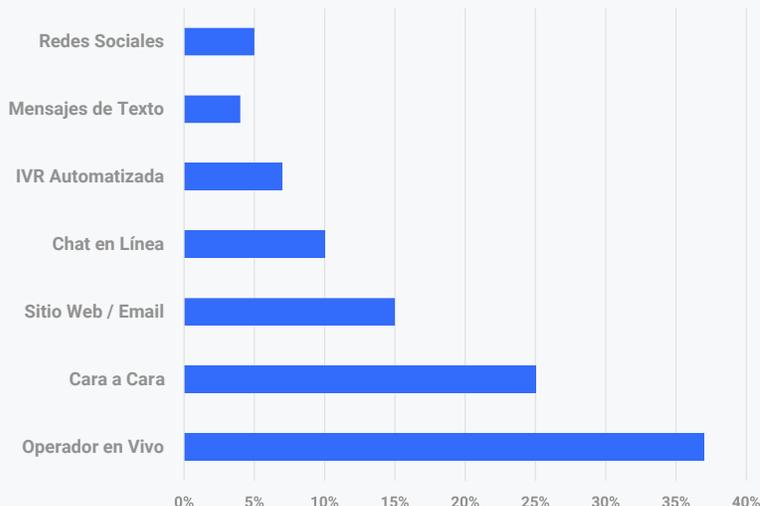


El Canal de Voz es Esencial para Su Empresa

Cuando se trata de asistencia, una conversación en vivo con un representante es el canal preferido para cualquier otra cosa que no sea una “simple consulta”.

Las Devoluciones de Llamadas Reducen el Abandono

Un estudio de [ContactBabel](#) descubrió que agregar una solución de devolución de llamadas puede reducir los índices de abandono en un 32% (hemos observado que está más cerca del 50%). Además, menos llamadas abandonadas se traducen en mejores márgenes y mayor rentabilidad.



FUENTE: INFORME DEL BARÓMETRO DEL CONSUMIDOR DE AMERICAN EXPRESS

Beneficios de las Devoluciones de Llamadas



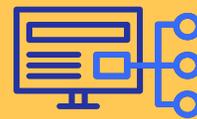
Eliminan los Tiempos de Espera para sus Empleados



Preparan a los Operadores antes de la Llamada



Aumentan la Productividad al Instante



Asistencia a través de IVR, Móvil y Widget en Sitio Web



Retroalimentación con Encuestas Post-llamada



Sin Necesidad de Instalar Hardware o Software

Los Beneficios de las Devoluciones de Llamadas Basadas en la Nube

Fonolo ha revolucionado las “filas virtuales” al ofrecerlas como un servicio basado en la nube. Este enfoque cuenta con:



Costos Más Bajos



Implementación Más Rápida



Mejor Escalabilidad



Configuración Más Sencilla

HISTORIA DE ÉXITO

Fonolo Aumenta la Productividad al Instante en Allstream

Allstream es una empresa canadiense líder en comunicaciones IP que cuenta con 2,500 empleados, 600,000 clientes, y una red de fibra óptica por todo el país. Ellos implementaron la solución de Devolución de Llamadas de Fonolo para aumentar la productividad de sus empleados en campo. Esto permitió a los técnicos de campo contactar al centro de asistencia con solo un clic en sus dispositivos móviles, eliminando el tiempo de espera durante las visitas de los clientes.

“Con Fonolo, nuestros Técnicos de Campo obtienen un impulso inmediato en su productividad porque ya no tienen que esperar en la línea durante las visitas de los clientes.”

Kent McInall, Director de Activación y Aseguramiento de Servicios



CON LA CONFIANZA DE LAS MARCAS MÁS GRANDES DEL MUNDO

esurance®

KOHLER

NutriSystem

THE *****
GENERAL
INSURANCE

charles
SCHWAB

Essentia Health

Reliance
home comfort™

First Service
Credit Union

UMassMemorial
Health Care

Blossman
Gas & Appliance

BlueCross
BlueShield
Minnesota

McKee



ACERCA DE FONOLO

Fonolo, el líder en soluciones de devolución de llamadas basadas en la nube, empodera a los clientes con una innovadora alternativa a las esperas en línea. Las soluciones galardonadas de Fonolo cuentan con la confianza de un número cada vez mayor de centros de atención telefónica que buscan proporcionar una experiencia del cliente superior. Desde empresas de la lista Fortune 500 hasta pequeñas y medianas empresas, Fonolo es reconocido por sus clientes gracias a su escalabilidad, experiencia y retorno de inversión comprobado.

Visit fonolo.com to learn how your call center can reduce abandonment rates, smooth out call volume spikes, and lower costs.

CONTÁCTENOS

1.855.366.2500

info@fonolo.com

SÍGANOS @FONOLO

