

Devoluciones de Llamadas Programadas

Mantenga el Control de los Volúmenes de Llamadas

¿Su centro de contacto se ve abrumado con llamadas con regularidad? Esto no tiene que ser algo normal. La programación de conversaciones es una solución de devolución de llamadas diseñada para mantener sus filas de llamadas bajo control, al mismo tiempo que se elimina la frustración de los clientes por esperar en la línea.



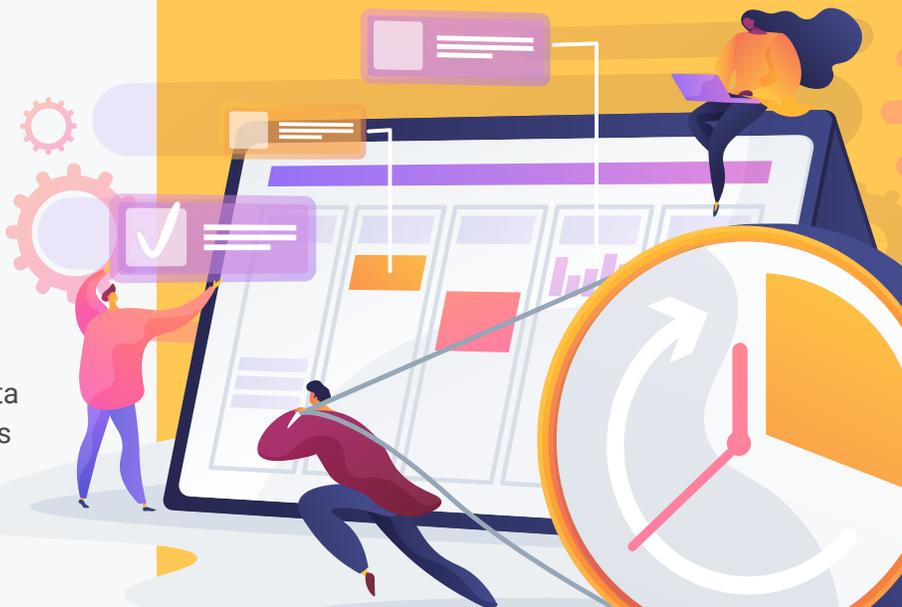
Difera las llamadas a momentos de menor actividad.

Es fácil quedar atrapado en las actividades diarias del centro de atención telefónica, especialmente cuando la demanda de los clientes es abrumadora.

Con la programación de conversaciones, las personas que llaman pueden seleccionar un momento en el futuro para recibir una devolución de llamada. Fácil para ellos. Fácil para usted.

¿Cuándo debería devolverle la llamada a un cliente? Deje que ellos decidan.

Fonolo le permite programar una conversación hasta con 15 días de anticipación. Personalice los detalles de programación para realizar devoluciones de llamadas durante los momentos más tranquilos en su centro de contacto.



Ofrezca devoluciones de llamada en cualquier dispositivo.

Los clientes pueden programar una devolución de llamada sin importar dónde se encuentren, en el teléfono, en un navegador web o incluso en su aplicación móvil.

Difera las llamadas a momentos de menor actividad.

Las devoluciones de llamada son una póliza de seguro para su centro de contacto. Cuando se incrementa el volumen de llamadas, siéntase tranquilo sabiendo que puede manejar el tráfico.

Proteja sus KPI.

Las devoluciones de llamadas programadas protegen las métricas de su centro de contacto de los impactos negativos de los altos volúmenes de llamadas, incluyendo una resolución en la primera llamada (FCR) deficiente, los altos índices de abandono y las puntuaciones bajas de satisfacción de los clientes (CSat).

Esté disponible para sus clientes, de día o de noche.

Nuestra función Fuera del Horario de Servicio permite a las personas que llaman a altas horas de la noche programar una devolución de llamada durante el horario de atención, ¡para no dejarles colgados! Limite la cantidad de clientes que pueden elegir esta opción por cada intervalo de tiempo.

Alivie la presión de sus operadores.

Con las devoluciones de llamadas, puede comenzar cada conversación sin complicaciones, lo que se traduce en un menor tiempo operativo y una mayor eficiencia de los operadores.

Cree una experiencia del cliente excepcional.

Reemplazar el tiempo de espera con una devolución de llamada reduce la frustración del cliente y aumenta su nivel de satisfacción.

DATOS TÉCNICOS

Fonolo está Aprobado por los Equipos Tecnológicos

Funciona con todos los sistemas.

Fonolo puede operar en múltiples sistemas telefónicos, entornos o centros de datos a la vez, con una sola licencia.

Seguro y protegido.

Proteja a sus clientes con dispositivos seguros, SIP seguro, VPN IPsec directa de sitio a sitio (opcional) y tecnología CIAM, que incluye MFA, SSO, caducidad de contraseña y restricción de IP.

Funciona con su sistema heredado.

Fonolo se integra fácilmente con los sistemas heredados mediante PSTN.

Sus complementos están bien.

Fonolo funciona bien con sus soluciones complementarias existentes, incluyendo las IVR y las funciones de grabación de llamadas.

La migración es fácil.

Si cambia o actualiza su plataforma o sistema, Fonolo puede adaptarse con gran facilidad.



Pero espere, aún hay más:

- Totalmente personalizable a su centro de contacto
- Mejora la experiencia del cliente y del operador
- Aligera los picos en el volumen de llamadas
- Lo distingue de la competencia
- Previene las largas esperas en la fila de su centro de atención telefónica



ACERCA DE FONOLO

Fonolo es el líder en la industria de las soluciones de devolución de llamadas basadas en la nube. Nuestro software de devolución de llamadas ha revolucionado la forma en que los centros de contacto interactúan con los clientes.

CONTÁCTENOS

info@fonolo.com | 1.855.366.2500

SÍGANOS



AGENDE UNA DEMOSTRACIÓN >

fonolo.com