

Fonolo se Asocia con Avaya para Ayudar a los Centros de Contacto a Mejorar la Experiencia del Cliente

Fonolo es socio tecnológico en el programa Avaya DevConnect, que se enfoca en desarrollar, comercializar y vender productos innovadores de terceros que se integran con Avaya.

Como socio tecnológico, los ingenieros de Fonolo trabajan en estrecha colaboración con Avaya para desarrollar un plan de prueba integral para verificar la compatibilidad. Las notas de aplicación resultantes proporcionan guías de configuración verificadas por Avaya para garantizar una integración rápida y optimizada. Los centros de contacto pueden agregar sin preocupaciones las mejores capacidades de devolución de llamadas de su clase a su red sin tener que reemplazar su infraestructura existente. Esto da como resultado una implementación más rápida del servicio de Fonolo, una menor complejidad de la red y costos de implementación más bajos.

“Creemos en el valor de la tecnología de devolución de llamadas y nos complace que nuestros clientes puedan agregar las Devoluciones de Llamadas de Voz de Fonolo a sus sistemas de comunicación de Avaya con confianza”.

Eric Rossman

Vicepresidente de Relaciones con los Desarrolladores, Avaya

Está verificado que la solución exclusiva de **Devolución de Llamadas de Voz** de Fonolo cumple con las plataformas clave de Avaya para el centro de contacto en nuestra Conectividad SIP exclusiva en la nube y en implementaciones híbridas del Dispositivo de Fonolo in situ.

Cómo funciona Fonolo

Fonolo ofrece a las personas que llaman una devolución de llamada con solo presionar un botón.



Fonolo toma su lugar en la fila y les devuelve la llamada cuando un operador se encuentra disponible. ¡Fácil!



Las devoluciones de llamadas de Fonolo ayudan a los centros de contacto con el manejo de grandes volúmenes de llamadas y a mejorar la experiencia del cliente al ofrecer una devolución de llamada en lugar de esperar en la línea. Ofrecer a las personas que llaman una devolución de llamada también reduce los índices de abandono, los picos de llamadas, los costos de telecomunicaciones y la duración de las llamadas individuales.

“Los socios tecnológicos como Fonolo son clave para el desarrollo y evolución de los canales de atención al cliente”.

Eric Rossman

Vicepresidente de Relaciones con los Desarrolladores, Avaya

AVAYA

DevConnect Technology Partner

“Trabajar con Avaya ha sido increíblemente valioso para nuestros clientes y socios. Fonolo y Avaya han demostrado ser una excelente combinación, y esperamos seguir desempeñando nuestro papel como socios de servicio para los usuarios de Avaya”.

Shai Berger

Cofundador y CEO de Fonolo

La solución de Devoluciones de Llamadas de Voz de Fonolo ha superado las pruebas de cumplimiento con toda la suite de productos de Avaya, en la que incluyen:

- Avaya Aura Platform
- Avaya IP Office
- Avaya CS1000
- Avaya Session Border Controller for Enterprise

Fonolo seguirá trabajando con Avaya para ponerse a prueba con sus ofertas nuevas o actualizadas.

No se conforme con una devolución de llamada básica.

Lleve la experiencia de sus clientes al siguiente nivel con nuestras poderosas herramientas líderes en la industria:



ACERCA DE FONOLO

Fonolo es el líder en la industria de las soluciones de devolución de llamadas basadas en la nube. Nuestro software de devolución de llamadas ha revolucionado la forma en que los centros de contacto interactúan con los clientes.

Más información en fonolo.com

CONTÁCTENOS

info@fonolo.com

1.855.366.2500

SÍGANOS

@Fonolo

