

# Agregue el Poder de las Devoluciones de Llamadas a Cualquier Centro de Atención Telefónica. De Forma Rápida.

Las soluciones tecnológicamente agnósticas de Fonolo funcionan con cualquier sistema telefónico. ¡De verdad! Incorporar devoluciones de llamadas es tan sencillo como transferir llamadas entre su plataforma y la nuestra, creando una experiencia impecable para los operadores y los clientes.



## Ofrezca Devoluciones de Llamada a Prueba de Fallas

Considere a Fonolo como una póliza de seguros. Cuando se presenta un pico de llamadas inesperado, las Devoluciones de Llamadas de Voz de Fonolo ayudan a proteger sus KPI y la calidad de la experiencia de sus clientes. Nuestra tecnología de devolución de llamadas tiene un impacto positivo en las operaciones de su centro de contacto al distribuir uniformemente las llamadas de los periodos de pico con el paso del tiempo.

*¡La recompensa es inmediata!*



Fonolo es nuestro chaleco salvavidas. Nos ayuda a proporcionar un servicio de calidad sin necesidad de más personal. Y en realidad fue la implementación más fácil que haya visto en mis más de 30 años en finanzas."



**Jeannie Sugaoka**

Vicepresidenta Sénior de Servicios de Soporte, Technology Credit Union

## ¡Modernice la Infraestructura de su Centro de Atención Telefónica en Cualquier Sistema Telefónico!

Independientemente de la implementación que requiera, los expertos técnicos de Fonolo toman el control del proceso y guían a su personal en cada paso de la configuración.

- Reunión de inicial
- Reunión técnica
- Configuración del sistema telefónico
- Reunión de actualización
- Pruebas previas al lanzamiento
- Puesta en marcha



# PSTN directa

**¡Se implementa en minutos!\***

La PSTN Directa utiliza una línea telefónica por devolución de llamada (cual si la persona que llama esperara en la línea) por lo que no se necesitan más líneas. Como beneficio adicional, usted mantiene el control total del acceso a sus líneas, decidiendo cómo y cuándo ofrecer devoluciones de llamadas.

# Conectividad SIP

**Se instala en 1-2 días.\***

Fonolo se conecta directamente a su sistema telefónico o infraestructura SIP, eliminando la necesidad de los costosos servicios profesionales de su proveedor de acceso a internet o de telefonía. Fonolo funciona con cualquier plataforma, y es totalmente compatible con cualquier PBX o SBC habilitado para SIP.

# Dispositivo de Fonolo

**Se implementa en dos semanas.\***

El dispositivo de Fonolo es un servidor Dell de montaje en rack de 1U que opera con una combinación de software propio de Fonolo y de código abierto. Se instala en sus instalaciones mediante servidores de la serie Dell PowerEdge y Fonolo lo monitorea y le da mantenimiento de forma remota, como parte de la licencia de devolución de llamadas de Fonolo.

\*Limitación de responsabilidad: Nuestro cronograma estimado se basa en implementaciones anteriores de Fonolo. Dicho cronograma de implementación puede cambiar dependiendo de los recursos de los que disponga su empresa.

## DATOS TÉCNICOS



### Fonolo está Aprobado por los Equipos Tecnológicos

#### **Funciona con todos los sistemas.**

Fonolo puede operar en múltiples sistemas telefónicos, entornos o centros de datos a la vez, con una sola licencia.

#### **Seguro y protegido.**

Proteja a sus clientes con dispositivos seguros, SIP seguro, VPN IPsec directa de sitio a sitio (opcional) y tecnología CIAM, que incluye MFA, SSO, caducidad de contraseña y restricción de IP.

#### **Los sistemas heredados no son un problema.**

Fonolo se integra fácilmente con sistemas heredados mediante PSTN.

#### **Sus complementos están bien.**

Fonolo funciona bien con sus soluciones complementarias existentes, incluyendo las IVR y las funciones de grabación de llamadas.

#### **La migración es fácil.**

Si cambia o actualiza su plataforma o sistema, Fonolo puede adaptarse con gran facilidad.

## Cambie sus tiempos de espera. No su plataforma de contact center.

Fonolo se despliega rápidamente en TODAS las plataformas. TODOS los sistemas telefónicos. SIEMPRE.

AVAYA



GENESYS



twilio



Mitel



broadsoft



nextiva



#### ACERCA DE FONOLO

Fonolo es el líder en la industria de las soluciones de devolución de llamadas basadas en la nube. Nuestro software de devolución de llamadas ha revolucionado la forma en que los centros de contacto interactúan con los clientes.

#### CONTÁCTENOS

info@fonolo.com | 1.855.366.2500

#### SÍGANOS



AGENDE UNA DEMOSTRACIÓN >

fonolo.com